

Charte accueil client

Bateau

Bateau préparé par l'équipage en configuration exposition sauf si le client a exprimé le désir d'appareiller dès son arrivée.

- Nettoyage méticuleux et complet du bateau intérieur et extérieur
- 3 tapis d'entrée
- Bouquet de fleurs, corbeille de fruits, serviettes rafraichissantes, boissons fraîches
- Cabines et salles de bain faites et décorées
- Taud, trampoline, matelas, serviettes de bain, ski nautique, kayaks, wakeboard, bouée gonflée, palmes, masques, tubas, canne à pêche à poste pour expliquer aux clients que tous ces équipements sont à leur disposition tout au long de la croisière afin qu'ils n'hésitent pas à les demander à l'équipage et à les utiliser

Nous souhaitons que le client se sente chez lui dès son arrivée à bord :

- Pavillon du bateau à poste
- Pavillon de propriétaire indiquant les nationalités des clients à bord
- Visite du bateau par l'équipage, fonctionnement de tous les équipements : le client peut mettre de la musique, allumer la TV, jouer ou boire un verre s'il le souhaite sans demander à l'hôtesse
- Informations sécurité, communications téléphoniques et internet, validation itinéraire, souhaits loisirs et activités
- Apéritif de bienvenue et amuses bouche

Equipage

- Diplômés de la marine et expérimentés
- Uniforme du bateau porté tous les jours
- Service soigné et attentionné
- Discrétion
- Formation des équipages en restauration avec la collaboration du restaurant « La Note Bleue » à Monaco

Durant le séjour

- l'équipage prend ses repas à part
- l'équipage propose et organise les activités
- nettoyage quotidien du bateau, des cabines et salles de bain
- changement régulier des draps et serviettes
- préparation des repas et service

Dernier soir

- champagne de départ offert